



Libertad y Orden

MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

001945  
**RESOLUCIÓN NÚMERO DE 2010**

( 03 DIC 2010 )

**Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.**

**EL SUPERINTENDENTE NACIONAL DE SALUD**

En desarrollo de lo previsto en los Decretos 1018 de 2007 y 775 de 2005, y

**CONSIDERANDO**

Que el Decreto 775 de 2005 en el artículo 36, numeral 36.2, establece que "Con fundamento en el marco constitucional y legal, cada Superintendente deberá aprobar para cada vigencia fiscal, a más tardar el 15 de diciembre de cada año, el Plan Anual de Gestión para el año siguiente, "el cual para su elaboración y consolidación definirá mecanismos de participación de todos los servidores públicos de la entidad respectiva".

Que en cumplimiento de lo anterior, se elaboró el Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud para la vigencia 2010, con la participación de servidores públicos del Despacho del Señor Superintendente, la Secretaría General, las Superintendencias Delegadas, las Oficinas Asesoras, las Oficinas, el cual fue consolidado por la Oficina Asesora de Planeación, a fin de obtener un instrumento de planeación, que incluya los objetivos, metas, actividades e indicadores de la entidad, que permita hacer seguimiento y evaluación a la gestión misional y administrativa de la entidad.

Que el Plan Anual de Gestión 2010, deberá ser cumplido por los servidores públicos de la entidad, con criterios de eficiencia, eficacia y efectividad, con el fin de contribuir al logro de la misión y objetivos que la ley y los reglamentos le señalan a la Superintendencia Nacional de Salud.

En mérito de lo expuesto,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO.-** Modificar el Artículo segundo de la Resolución No. 1809 "Por la cual se Aprueba el Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.", el cual quedara así:

El Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010, que se aprueba en este acto administrativo, el cual fue avalado por el comité de dirección celebrado el 22 de noviembre de 2010, es el que se relaciona a continuación:

*Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el I Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.*

[illegible]

Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el I Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.

[illegible]

Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el I Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.

[illegible]



Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el I Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.

| OBJETIVO SECTORIAL                                                                                                                                                                                                                              | OBJETIVO INSTITUCIONAL                                                          | OBJETIVO ESPECÍFICO DEPENDENCIA (Institución asociada)         | PROCEDIMIENTO APROBADO POR RESOLUCIÓN | ACTIVIDAD                                                                   | INVERSIÓN \$ |                                                                                      | OBJETIVO INDICADOR         | NOMBRE INDICADOR           | FORMULA | DIMENSIONES DE INDICADOR |            |           |            | METAS PROGRAMADAS POR TRIMESTRE Año 2010 |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      | RESPONSABLE                       |                         |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------|--------------------------|------------|-----------|------------|------------------------------------------|------------------------|------|------|------|-------------------------|------|------|------|--------------------------|------|------|-----------------------------------|-------------------------|--|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             | Institución  | Financiamiento                                                                       |                            |                            |         | Eficacia                 | Eficiencia | Económico | Productivo | Calidad                                  | Programado I Trimestre |      |      |      | Programado II Trimestre |      |      |      | Programado III Trimestre |      |      |                                   | Programado IV Trimestre |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          | Ene                    | Feb  | Mar  | Abr  | May                     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep                      | Oct  | Nov  |                                   | Dic                     |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer las entidades e instituciones del sector de la Protección Social, propendiendo por una gestión pública moderna, democrática y transparente, y aplicar mecanismos de inspección, vigilancia y control para su adecuado funcionamiento | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
| Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud.                                                                                                                                                                 | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud. | Mejorar el desempeño de los procesos de atención al ciudadano. | Atención ciudadana                    | Realizar el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano. | X            | RESPONDER LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | BOLETIN JURIDICO PUBLICADO | X       | 100%                     | 100%       | 100%      | 100%       | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | JEFE OFICINA JURIDICA COORDINADOR |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                |                                       |                                                                             |              |                                                                                      |                            |                            |         |                          |            |           |            |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |                                   |                         |  |  |  |  |



NOTA: LA FORMULAS DE LOS 4 INDICADORES SON GENERALES DE ACUERDO CON LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS.

Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el I Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.

[illegible]

*Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el I Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.*

| OBJETIVO SECTORIAL                                                                                                                                                                                               | OBJETIVO INSTITUCIONAL                                                         | OBJETIVO ESPECÍFICO DEPENDENCIA (Instrumento estratégico)                   | PROCESO (Sistema de Gestión de la Calidad) | PROCEDIMIENTO APROBADOS POR RESOLUCIÓN | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | PRELIMINARIO |            | OBJETIVO INDICADOR                      | NOMBRE INDICADOR                                                             | FORMULA                                                                   | TIPO INDICADOR |            |             |                        | META ANUAL 2010 | METAS PROGRAMADAS POR TRIMESTRE |      |      |      |                         |      |      |      |      |      |                          |      | RESPONSABLE |      |      |      |                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|-------------|------------------------|-----------------|---------------------------------|------|------|------|-------------------------|------|------|------|------|------|--------------------------|------|-------------|------|------|------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |                                                                             |                                            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Iniciativa   | Estrategia |                                         |                                                                              |                                                                           | Eficacia       | Eficiencia | Efectividad | Programado I Trimestre |                 |                                 |      |      |      | Programado II Trimestre |      |      |      |      |      | Programado III Trimestre |      |             |      |      |      | Programado IV Trimestre |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |                                                                             |                                            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |            |                                         |                                                                              |                                                                           |                |            |             | Ene                    |                 | Feb                             | Mar  | Abr  | May  | Jun                     | Jul  | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic                      |      |             |      |      |      |                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |                                                                             |                                            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |            |                                         |                                                                              |                                                                           |                |            |             |                        |                 |                                 |      |      |      |                         |      |      |      |      |      |                          |      |             |      |      |      |                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Fortalecer las entidades de la Sección Social, Protegiendo por una Gestión pública moderna, democrática y transparente y aplicar mecanismos de inspección y vigilancia y control para su adecuado funcionamiento | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud | Fortalecer las competencias y habilidades del talento humano de la entidad. | Proceso (Sistema de Gestión de la Calidad) | PROCEDIMIENTO de Contratación          | 1. Ejecutar el Plan de compras mediante la adquisición de Bienes y servicios, mediante Manifiesto por concurso de mérito.<br><br>2. Liquidar los contratos en los términos establecidos en la contractualidad contractual.<br><br>3. Elaborar y presentar informes, tanto internos como externos a las diferentes dependencias de control y del gobierno.<br><br>Realizar labores vitales para pago de proveedores y contratar. | X            | X          | Medir la oportunidad en la contratación | % provechos de facturas y/o contratos de menor monto en tiempo y en calidad. | # Factores de selección: brevedad, sencillez, en tiempo y de menor costo. | X              | X          | 100%        | 100%                   | 100%            | 100%                            | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100%        | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |



Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el I Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.

| OBJETIVO SECTORIAL                                                                                                                                                                                                               | OBJETIVO INSTITUCIONAL                                                         | OBJETIVO ESPECÍFICO DEPENDENCIA (lineamiento estratégico)                   | PROCESO (Sistema de Gestión de la Calidad) | PROCEDIMIENTO APROBADO POR RESOLUCIÓN | ACTIVIDAD                                                                                                                            | PRESELECCIÓN |                       | OBJETIVO INDICADOR                                                                       | NOMBRE INDICADOR                       | FORMULA                                                                                  | DIMENSION DEL INDICADOR |            |         |           | META ANUAL 2010 |                        | METAS PROGRAMADAS POR TRIMESTRE Año 2010 |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                         | RESPONSABLE |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|---------|-----------|-----------------|------------------------|------------------------------------------|------|------|-------------------------|------|------|------|--------------------------|------|------|------|-------------------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |                                                                             |                                            |                                       |                                                                                                                                      | Iniciativa   | Estrategia            |                                                                                          |                                        |                                                                                          | Eficacia                | Eficiencia | Entidad | Fidelidad | Cobertura       | Programado I Trimestre |                                          |      |      | Programado II Trimestre |      |      |      | Programado III Trimestre |      |      |      | Programado IV Trimestre |             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |                                                                             |                                            |                                       |                                                                                                                                      |              |                       |                                                                                          |                                        |                                                                                          |                         |            |         |           |                 | Ene                    | Feb                                      | Mar  | Abr  | May                     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep                      | Oct  | Nov  | Dic  |                         |             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |                                                                             |                                            |                                       |                                                                                                                                      |              |                       |                                                                                          |                                        |                                                                                          |                         |            |         |           |                 |                        |                                          |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                         |             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |
| Fortalecer las entidades e instituciones del sector de la Protección Social, propendiendo por una gestión pública moderna, transparente y aplicar mecanismos de inspección, vigilancia y control para su adecuado funcionamiento | Fortalecer la capacidad institucional de la Superintendencia Nacional de Salud | Fortalecer las competencias y habilidades del talento humano de la entidad. | Gestión de la Información y comunicaciones |                                       | Coordinar, redactar y controlar el flujo, distribución y despacho de la correspondencia de la Entidad correspondientes de la Entidad | X            | Eficacia y eficiencia | Medir la eficacia del registro de los documentos recibidos en la entidad en el periodo I | % de Documentos de Ingreso Registrados | # documentos registrados ingreso periodo I / # documentos de ingreso recibidos periodo I | X                       |            |         |           |                 | 100%                   | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100%        | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100 |

Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el I Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.

| OBJETIVO SECTORIAL                                                                                                                  | OBJETIVO INSTITUCIONAL                                                                                                                                                                    | OBJETIVO ESPECÍFICO DEPENDENCIA (lineamiento estratégico)                                                 | PROCESO (Sistema de Gestión de la Calidad) | PROCEDIMIENTO APROBADO POR RESOLUCIÓN                                     | ACTIVIDAD                                                                                                                    | PRESUPUESTO  |             | OBJETIVO INDICADOR                                                                                                                                                               | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                                            | FORMULA                                                                                                                          | DIMENSION DEL INDICADOR |            |             |          | METAS PROGRAMADAS POR TRIMESTRE Año 2010 |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |                                                                      |                                                                      | RESPONSABLE                                       |                                                                      |  |                                         |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|-------------|----------|------------------------------------------|------------------------|------|------|------|-------------------------|------|------|------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                            |                                                                           |                                                                                                                              | Inversión \$ | Presupuesto |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                  | Eficacia                | Eficiencia | Efectividad | Producto | Gestión                                  | Programado I Trimestre |      |      |      | Programado II Trimestre |      |      |      | Programado III Trimestre |                                                                      |                                                                      |                                                   | Programado IV Trimestre                                              |  |                                         |  |  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                            |                                                                           |                                                                                                                              |              |             |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |                         |            |             |          |                                          | Ene                    | Feb  | Mar  | Abr  | May                     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep                      | Oct                                                                  | Nov                                                                  |                                                   | Dic                                                                  |  |                                         |  |  |
| Fortalecer el Sistema de Inspección, Vigilancia y Control, así como la sostenibilidad financiera del sector de la Protección Social | Fortalecer a través de mecanismos de IVC la oportunidad en la generación y flujo de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud y los regímenes especiales y excluidos. | Vigilar la adecuada generación y recaudo de los recursos de las rentas cedidas destinados al sector salud | Financiamiento                             | Seguimiento al IVA cedido a salud y a las rentas del monopolio de licores | Analizar el cumplimiento de la normalidad vigente                                                                            | X            |             | Operadores de Otros Juegos con Analisis de Información                                                                                                                           | Analizar la información de juegos diferentes a loterías y apuestas permanentes                                                                                              | Número de Analisis de Operadores de Otros Juegos (Número de Operadores de Otros Juegos que reportan información)                 | X                       |            |             | 100%     | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100%                                                                 | 100%                                                                 | Superdelegado, Director General y Grupo de Juegos |                                                                      |  |                                         |  |  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                            |                                                                           |                                                                                                                              | X            |             | Operadores de Apuestas permanentes con Analisis de Información                                                                                                                   | Analizar la información de juegos diferentes a loterías y apuestas permanentes                                                                                              | Número de Analisis de Operadores de Apuestas permanentes (Número de Operadores de Apuestas permanentes que reportan información) | X                       |            |             | 100%     | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100%                                                                 | 100%                                                                 | Superdelegado, Director General y Grupo de Juegos |                                                                      |  |                                         |  |  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                            |                                                                           |                                                                                                                              | X            |             | Operadores de Juegos de Suerte y Azar con requerimientos realizados                                                                                                              | Requerimientos realizados                                                                                                                                                   | Número de requerimientos realizados / número sujetos vigilados con reasuratos irregularidades                                    | X                       |            |             | 100%     | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100%                                                                 | 100%                                                                 | Superdelegado, Director General y Grupo de Juegos |                                                                      |  |                                         |  |  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                            |                                                                           |                                                                                                                              | X            |             | Loterías con Planes de Desarrollo verificados                                                                                                                                    | Planes de desarrollo retrasados                                                                                                                                             | Número de Planes de Desarrollo verificados / número de planes de desarrollo para revisión en el periodo                          | X                       |            |             | 100%     | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100%                                                                 | 100%                                                                 | Superdelegado, Director General y Grupo de Juegos |                                                                      |  |                                         |  |  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                            |                                                                           |                                                                                                                              | X            |             | Entidades Concedidas con Estudios de Mercado Evaluados                                                                                                                           | Estudios de mercado presentados por las entidades concorrentes                                                                                                              | Estudios de mercado evaluados / Estudios de mercado presentados                                                                  | X                       |            |             | 100%     | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100%                                                                 | 100%                                                                 | Superdelegado, Director General y Grupo de Juegos |                                                                      |  |                                         |  |  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                            |                                                                           |                                                                                                                              | X            |             | Productores de bebidas alcohólicas y el Rto. Análisis                                                                                                                            | Información reportada por los productores de bebidas alcohólicas y el Rto. Análisis                                                                                         | Número de sujetos vigilados analizados                                                                                           | X                       |            |             | 73       | 5                                        | 5                      | 8    | 7    | 7    | 5                       | 6    | 6    | 6    | 6                        | 6                                                                    | 6                                                                    | DGR y Grupo Licores y OB                          |                                                                      |  |                                         |  |  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                            |                                                                           |                                                                                                                              | X            |             | Secretaría de Hacienda y Salud con información analizada                                                                                                                         | Analizar la información reportada por las Secretarías de Hacienda y Salud                                                                                                   | Número de sujetos vigilados analizados                                                                                           | X                       |            |             | 62       | 4                                        | 6                      | 7    | 5    | 7    | 5                       | 6    | 4    | 4    | 4                        | 4                                                                    | 4                                                                    | 6                                                 | DGR y Grupo Licores y OB                                             |  |                                         |  |  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                            |                                                                           |                                                                                                                              |              |             | Departamento con información analizada                                                                                                                                           | Datos con información reportada correspondiente al Dec. 4692/2005                                                                                                           | Número de análisis realizados (Número de departamentos con información)                                                          | X                       |            |             | 100%     | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100%                                                                 | 100%                                                                 | 100%                                              | DGR y Grupo Licores y OB                                             |  |                                         |  |  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                            |                                                                           |                                                                                                                              | X            |             | Productores de bebidas alcohólicas y Fondo Cuenta con orden de publicación                                                                                                       | Ordenes de publicación de estados financieros                                                                                                                               | # de entidades con información de estados financieros                                                                            | X                       |            |             | 100%     | 100%                                     | 100%                   | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100%                                                                 | 100%                                                                 | 100%                                              | DGR y Grupo Licores y OB                                             |  |                                         |  |  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                            |                                                                           |                                                                                                                              |              |             |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |                         |            |             |          |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |                                                                      |                                                                      |                                                   |                                                                      |  | Director Administradores y Grupo FOSVGA |  |  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           | Seguimiento al flujo de los recursos de las subcuentas del FOSVGA                                         |                                            |                                                                           | Analizar la información reportada por el Consorcio Fillosys en las subcuentas de los recursos de las subcuentas del FOSVGA   | X            |             | Consorcio Fillosys con informe de análisis de las subcuentas del FOSVGA                                                                                                          | INFORMES ELABORADOS                                                                                                                                                         | Número de Informes elaborados                                                                                                    | X                       |            |             | 4        | 1                                        | 1                      |      |      |      |                         |      |      |      |                          | 1                                                                    | Director Administradores y Funcionales del grupo Enhes Territoriales |                                                   |                                                                      |  |                                         |  |  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                            |                                                                           | Identificar la oportunidad en el flujo de recursos de las subcuentas del FOSVGA                                              | X            |             | Entidades territoriales con incumplimiento en el giro EPS de acuerdo a la ley                                                                                                    | Informe elaborado de Entidades territoriales identificadas con incumplimiento en el giro EPS de acuerdo a la ley                                                            | Número de Informes elaborados                                                                                                    | X                       |            |             | 1        |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |                                                                      |                                                                      |                                                   | Director Administradores y Funcionales del grupo Enhes Territoriales |  |                                         |  |  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                                            |                                                                           | Identificar el cumplimiento de la legislación vigente en materia de Fondos de salud por parte de las entidades territoriales | X            |             | Identificar las entidades territoriales que a 31 de diciembre de 2009, incurren en la legislación vigente en materia de Fondos de salud por parte de las entidades territoriales | Informe elaborado de Entidades territoriales identificadas con incumplimiento de legislación vigente en materia de Fondos de salud por parte de las entidades territoriales | Número de Informes elaborados                                                                                                    |                         |            |             |          |                                          |                        |      |      |      |                         |      |      |      | 1                        | Director Administradores y Funcionales del grupo Enhes Territoriales |                                                                      |                                                   |                                                                      |  |                                         |  |  |

Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el I Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.

| OBJETIVO SECTORIAL                                                                                                                   | OBJETIVO INSTITUCIONAL                                                                                                                                                                      | OBJETIVO ESPECÍFICO DEPENDENCIA (desarrollando estrategias)                                                                                                | PROCESO (Sistema de Gestión de la Calidad) | PROCEDIMIENTO APROBADO POR RESOLUCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                         | ACTIVIDAD                                                                                                                                         | INVESTIGACIÓN | OBJETIVO INDICADOR                                                           | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                                     | FORMULA                                                                              | OBJETIVO DEL INDICADOR |            |             |         | METAS PROGRAMADAS POR TRIMESTRE Año 2010 |      |      |      |                         |      |      |      |                          |                                                                        |                                                                        |                                                                        | RESPONSABLE                                                            |                                                        |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|-------------|---------|------------------------------------------|------|------|------|-------------------------|------|------|------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--|--|--|
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                      | Eficacia               | Eficiencia | Efectividad | Calidad | Programado I Trimestre                   |      |      |      | Programado II Trimestre |      |      |      | Programado III Trimestre |                                                                        |                                                                        |                                                                        |                                                                        | Programado IV Trimestre                                |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                      |                        |            |             |         | Ene                                      | Feb  | Mar  | Abr  | May                     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep                      | Oct                                                                    | Nov                                                                    | Dic                                                                    |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                      |                        |            |             |         |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |                                                                        |                                                                        |                                                                        |                                                                        |                                                        |  |  |  |
| Fortalecer el Sistema de Inspección, Vigilancia y Control, así como la sostenibilidad financiera del sector de la Protección Social. | Fortalecer a través de mecanismos de IVC la oportunidad en la generación y flujo de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud y los regímenes especiales y exceptuados. | Realizar la Inspección, Vigilancia y Control de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud y de los regímenes especiales y exceptuados. | Financiamiento                             | Seguimiento a las condiciones de sostenibilidad financiera de las Administradoras de Planes de Beneficios                                                                                                                                                                                     | Verificación del cumplimiento del margen de solvencia, patrimonio técnico, patrimonio mínimo saneado trimestralmente.                             | X             | EAFB con verificación de Margen de Solvencia y Patrimonio                    | # de informes de evaluación de las EAFB elaborados                                                                                                                   | # Informes elaborados                                                                | X                      |            | X           |         |                                          | 1    |      | 1    |                         |      |      |      |                          |                                                                        |                                                                        |                                                                        |                                                                        | Director Administradores y Funcionarios del grupo EAFB |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                      | X                      |            | X           |         |                                          | 100% |      | 100% |                         | 100% |      | 100% |                          | 100%                                                                   |                                                                        | 100%                                                                   | Director Administradores y Funcionarios del grupo EAFB                 |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                      | X                      |            | X           |         |                                          | 1    |      | 1    |                         |      |      |      |                          |                                                                        |                                                                        |                                                                        | Director Administradores y Funcionarios del grupo EAFB                 |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                      | X                      |            | X           |         |                                          | 3    |      |      |                         |      |      |      |                          |                                                                        |                                                                        |                                                                        | Director Administradores y Funcionarios del grupo EAFB                 |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            | Autorización de Revisores Fiscales         | Autorizar la posesión de los recursos fiscales de las entidades vigiladas a cumplir dicho trámite, con el lleno de requisitos.                                                                                                                                                                | EAFB, IPS públicas y privadas con autorización de posesión de Revisor Fiscal                                                                      | X             | EAFB, IPS públicas y privadas con autorización de posesión de Revisor Fiscal | Entidades con autorización de posesión de Revisor Fiscal                                                                                                             | # de autorizaciones emitidas y # de solicitudes que cumplen requisitos en un periodo | X                      |            | X           |         |                                          | 1    |      | 1    |                         |      |      |      |                          |                                                                        |                                                                        |                                                                        | Director Administradores y Funcionarios del grupo EAFB                 |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                      | X                      |            | X           |         |                                          | 100% |      | 100% |                         | 100% |      | 100% |                          | 100%                                                                   | Director Administradores y Funcionarios del grupo EAFB                 |                                                                        |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                      | X                      |            | X           |         |                                          | 1    |      | 1    |                         |      |      |      |                          |                                                                        |                                                                        | Director Administradores y Funcionarios del grupo EAFB                 |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                      | X                      |            | X           |         |                                          | 3    |      |      |                         |      |      |      |                          |                                                                        |                                                                        | Director Administradores y Funcionarios del grupo EAFB                 |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            | Realizar, mediante requerimientos, el seguimiento a los planes de desarrollo y/o planes de mejoramiento de las EAFB, IPS y E.T. que a 31 de diciembre de 2009 se encuentran en esta circunstancia y los que se generen durante la vigencia.                                                   | IPS y EAFB con Planes de Desarrollo y/o Planes de Mejoramiento con seguimiento                                                                    | X             | Seguimiento Planes de Desarrollo y/o Planes de Mejoramiento                  | # de entidades con planes de desarrollo y/o planes de mejoramiento de diciembre de 2009 frente a las cuales se ha realizado acciones de seguimiento (requerimientos) | X                                                                                    |                        | X          |             |         | 38                                       |      | 2    | 8    | 9                       | 9    | 11   | 9    | 9                        | 9                                                                      | 7                                                                      | Director Administradores y Funcionarios del grupo EAFB (57 IPS y E.T.) |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      | X                                                                                    |                        | X          |             |         | 100%                                     |      | 100% |      | 100%                    |      | 100% |      | 100%                     | Director Administradores y Funcionarios del grupo EAFB (57 IPS y E.T.) |                                                                        |                                                                        |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      | X                                                                                    |                        | X          |             |         | 1                                        |      | 1    |      |                         |      |      |      |                          |                                                                        | Director Administradores y Funcionarios del grupo EAFB                 |                                                                        |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      | X                                                                                    |                        | X          |             |         | 2                                        |      |      |      |                         |      |      |      |                          |                                                                        | Director Administradores, Coordinadores y GRUPO IPS                    |                                                                        |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             | Realizar la Inspección, Vigilancia y Control de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud y de los regímenes especiales y exceptuados. |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Análisis de la información reportada por las IPS públicas y privadas, de conformidad con los informes que pueda generar el sistema de información | X             | IPS Públicas y privadas con informe de análisis financiero                   | Informes financieros presentados                                                                                                                                     | # de informes financieros presentados                                                | X                      |            | X           |         |                                          | 1    |      |      |                         |      |      |      |                          |                                                                        |                                                                        | Director Administradores, Coordinadores y GRUPO IPS                    |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                      | X                      |            | X           |         |                                          | 100% |      | 100% |                         | 100% |      | 100% |                          | 100%                                                                   | Director Administradores, Coordinadores y GRUPO IPS                    |                                                                        |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                      | X                      |            | X           |         |                                          | 100% |      | 100% |                         | 100% |      | 100% |                          | 100%                                                                   | Director Administradores, Coordinadores y GRUPO IPS                    |                                                                        |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                      | X                      |            | X           |         |                                          | 100% |      | 100% |                         | 100% |      | 100% |                          | 100%                                                                   | Director Administradores, Coordinadores y GRUPO IPS                    |                                                                        |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            | Generar el informe con los datos para la liquidación de la tasa para la liquidación de la tasa previa depuración de la información suministrada por la oficina de tecnología. Nota: Se presenta un informe al año para liquidación ordinaria y los que se solicitan de manera extraordinaria. | Entidades vigiladas por la SCOGRES con información para la liquidación de la tasa.                                                                | X             | Entidades vigiladas con información para la liquidación de la tasa.          | Número de informes presentados para liquidación de los informes a presentar para la liquidación de la tasa                                                           | X                                                                                    |                        | X          |             |         | 100%                                     |      | 100% |      | 100%                    |      | 100% |      | 100%                     |                                                                        | 100%                                                                   | Directores de la Delegada, Coordinadores y Proveedoras                 |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      | X                                                                                    |                        | X          |             |         | 100%                                     |      | 100% |      | 100%                    |      | 100% |      | 100%                     | Directores de la Delegada, Coordinadores y Proveedoras                 |                                                                        |                                                                        |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      | X                                                                                    |                        | X          |             |         | 100%                                     |      | 100% |      | 100%                    |      | 100% |      | 100%                     | Directores de la Delegada, Coordinadores y Proveedoras                 |                                                                        |                                                                        |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      | X                                                                                    |                        | X          |             |         | 100%                                     |      | 100% |      | 100%                    |      | 100% |      | 100%                     | Directores de la Delegada, Coordinadores y Proveedoras                 |                                                                        |                                                                        |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            | DERECHO DE PETICIÓN                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Resolución de los derechos de petición, las solicitudes de información, consultas y reclamaciones de conformidad de la Delegada                   | X             | Derechos de petición presentados por actores del SGSSS                       | Derechos de petición atendidos                                                                                                                                       | # reclamaciones atendidas / # reclamaciones recibidas periodo.                       | X                      |            | X           |         |                                          | 100% |      | 100% |                         | 100% |      | 100% |                          | 100%                                                                   |                                                                        | 100%                                                                   | Director Administradores y Funcionarios del grupo EAFB (57 IPS y E.T.) |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                      | X                      |            | X           |         |                                          | 100% |      | 100% |                         | 100% |      | 100% |                          | 100%                                                                   | Director Administradores y Funcionarios del grupo EAFB (57 IPS y E.T.) |                                                                        |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                      | X                      |            | X           |         |                                          | 100% |      | 100% |                         | 100% |      | 100% |                          | 100%                                                                   | Director Administradores y Funcionarios del grupo EAFB (57 IPS y E.T.) |                                                                        |                                                                        |                                                        |  |  |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |               |                                                                              |                                                                                                                                                                      |                                                                                      | X                      |            | X           |         |                                          | 100% |      | 100% |                         | 100% |      | 100% |                          | 100%                                                                   | Director Administradores y Funcionarios del grupo EAFB (57 IPS y E.T.) |                                                                        |                                                                        |                                                        |  |  |  |

Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.

| OBJETIVO SECTORIAL                                                                                                                   | OBJETIVO INSTITUCIONAL                                                                                                                                                                      | OBJETIVO ESPECÍFICO DEPENDENCIA (Ilustrando estrategias)                                                                                                               | PROCESO (Sistema de Gestión de la Calidad) | PROCEDIMIENTO APROBADO POR RESOLUCIÓN | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                           | PERIODO | OBJETIVO INDICADOR                                                                          | NOMBRE INDICADOR                                                                    | FORMULA | EMISIÓN DEL INDICADOR |      |      |      | META ANUAL 2010 |      | METAS PROGRAMADAS POR TRIMESTRE Año 2010 |      |      |      |      |      |                        |                         |                          |      |                                                              |                                                              | RESPONSABLE |                                                              |                                                              |                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|------|------|------|-----------------|------|------------------------------------------|------|------|------|------|------|------------------------|-------------------------|--------------------------|------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                        |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                                                             |                                                                                     |         | Ene                   | Feb  | Mar  | Abr  | May             | Jun  | Jul                                      | Ago  | Sep  | Oct  | Nov  | Dic  |                        |                         |                          |      |                                                              |                                                              |             |                                                              |                                                              |                                                              |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                        |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                     |         |                                                                                             |                                                                                     |         |                       |      |      |      |                 |      |                                          |      |      |      |      |      | Programado I Trimestre | Programado II Trimestre | Programado III Trimestre |      |                                                              |                                                              |             |                                                              |                                                              |                                                              |
| Fortalecer el Sistema de Inspección, Vigilancia y Control, así como la sostenibilidad financiera del sector de la Protección Social. | Fortalecer a través de mecanismos de IVC la oportunidad en la generación y flujo de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud y los regímenes especiales y exceptuados. | Realizar la Inspección, Vigilancia y Control de los recursos financieros del Sistema General de Seguridad Social en Salud y de los regímenes especiales y exceptuados. | COMUN                                      | VISTAS                                | Vista al Consejo para verificar el funcionamiento de las Subcomités de los recursos, cumplimiento de normatividad, portafolio de inversión y estados financieros del Consejo y presupuestos del Fosga               | X       | Consolidado de informes con visita realizada a informe presentado                           | Número de informes elaborados                                                       | X       | 1                     |      |      |      |                 |      |                                          |      |      |      |      |      |                        |                         |                          |      |                                                              | Unidad Administrativa Especial de Vigilancia y Control Fosga |             |                                                              |                                                              |                                                              |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                        |                                            |                                       | Vista al Consejo para verificar el funcionamiento de las Subcomités, cumplimiento de los recursos, cumplimiento de normatividad, portafolio de inversión y estados financieros del Consejo y presupuestos del Fosga | X       | Consolidado de informes con visita realizada a informe presentado                           | Número de informes elaborados/No. Visitas autorizadas                               | X       |                       |      |      |      |                 |      |                                          |      |      |      |      |      |                        |                         |                          |      |                                                              |                                                              |             | Unidad Administrativa Especial de Vigilancia y Control Fosga |                                                              |                                                              |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                        |                                            |                                       | Realizar las visitas autorizadas a las EPS, Entidades territoriales, DAFI y presentar los informes respectivos.                                                                                                     | X       | Entidades territoriales, EPS y DAFI con datos realizados e informe presentado               | Número de visitas realizadas/No. Visitas autorizadas                                |         |                       |      |      |      |                 |      |                                          |      |      |      |      |      |                        |                         |                          |      |                                                              |                                                              |             |                                                              | Unidad Administrativa Especial de Vigilancia y Control Fosga |                                                              |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                        |                                            |                                       | Realizar las auditorías programadas a los Empleados y presentar los informes respectivos.                                                                                                                           | X       | Entidades con auditoría realizada e informe presentado                                      | Número de auditorías realizadas                                                     | X       |                       |      |      |      |                 |      |                                          |      |      |      |      |      |                        |                         |                          |      |                                                              |                                                              |             |                                                              | Unidad Administrativa Especial de Vigilancia y Control Fosga |                                                              |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                        |                                            |                                       | Realizar las auditorías programadas a las Empresas de Medicina Prepagada                                                                                                                                            | X       | Empresas de Medicina Prepagada con auditoría realizada e informe presentado                 | Número de auditorías realizadas                                                     | X       |                       |      |      |      |                 |      |                                          |      |      |      |      |      |                        |                         |                          |      |                                                              |                                                              |             |                                                              | Unidad Administrativa Especial de Vigilancia y Control Fosga |                                                              |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                        |                                            |                                       | Realizar visitas inspectivas a los Generadores de Recursos                                                                                                                                                          | X       | Generadores de recursos de juego de suerte y azar con visita realizada a informe presentado | Visitas realizadas con informe presentado                                           | X       | 18                    |      |      |      |                 |      |                                          |      |      |      |      |      |                        |                         |                          |      |                                                              |                                                              |             |                                                              |                                                              | Unidad Administrativa Especial de Vigilancia y Control Fosga |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                        |                                            |                                       | Realizar visitas inspectivas a los generadores y administradores de recursos del IVA y monopolio de licores, y elaborar el respectivo informe preliminar                                                            | X       | Generadores de recursos de bebidas alcohólicas con visita realizada a informe presentado    | Visitas realizadas con informe presentado                                           | X       | 10                    |      |      |      |                 |      |                                          |      |      |      |      |      |                        |                         |                          |      |                                                              |                                                              |             |                                                              |                                                              | Unidad Administrativa Especial de Vigilancia y Control Fosga |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                        |                                            |                                       | Realizar auditorías a las Secretarías Departamentales de Hacienda y Salud                                                                                                                                           | X       | Secretarías de Hacienda y Salud con auditorías e informes realizados                        | Visitas con auditorías                                                              | X       | 19                    |      |      |      |                 |      |                                          |      |      |      |      |      |                        |                         |                          |      |                                                              |                                                              |             |                                                              |                                                              | Unidad Administrativa Especial de Vigilancia y Control Fosga |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                        |                                            |                                       | Llevar a cabo proceso administrativo sancionatorio de Administradores y Generadores                                                                                                                                 | X       | Entidades vigiladas por la SSGSRES con auto de apertura a fin investigación abierto         | % Autos de Apertura de Investigación abiertos                                       | X       | 100%                  | 100% | 100% | 100% | 100%            | 100% | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100%                   | 100%                    | 100%                     | 100% | 100%                                                         | 100%                                                         | 100%        | 100%                                                         | 100%                                                         | Unidad Administrativa Especial de Vigilancia y Control Fosga |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                        |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                     | X       | Entidades vigiladas por la SSGSRES con auto de apertura a fin investigación abierto         | % de decisiones sobre las entidades con sanciones administrativas (administradores) | X       | 100%                  | 100% | 100% | 100% | 100%            | 100% | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100%                   | 100%                    | 100%                     | 100% | 100%                                                         | 100%                                                         | 100%        | 100%                                                         | 100%                                                         | Unidad Administrativa Especial de Vigilancia y Control Fosga |
| INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA                                                                                                         |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                        |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                     | X       | % recursos de reposición                                                                    | % recursos de reposición resueltos                                                  | X       | 100%                  | 100% | 100% | 100% | 100%            | 100% | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100%                   | 100%                    | 100%                     | 100% | Unidad Administrativa Especial de Vigilancia y Control Fosga |                                                              |             |                                                              |                                                              |                                                              |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                        |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                     | X       | Entidades vigiladas por la SSGSRES con recursos de reposición resueltos                     | Calidad de decisiones de fondo                                                      | X       | 100%                  | 100% | 100% | 100% | 100%            | 100% | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100%                   | 100%                    | 100%                     | 100% | Unidad Administrativa Especial de Vigilancia y Control Fosga |                                                              |             |                                                              |                                                              |                                                              |



*Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el I Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.*

[illegible]

Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el I Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.

| OBJETIVO SECTORIAL                                                                                                                  | OBJETIVO INSTITUCIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                        | OBJETIVO ESPECÍFICO DEPENDENCIA (Instrumento estratégico)           | PROCESO (Sistema de Gestión de la Calidad) | PROCEDIMIENTO APROBADO POR RESOLUCIÓN                               | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                 | PRESUPUESTO  |                      | OBJETIVO INDICADOR                                                                                                                                                                                        | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                                     | FORMULA | DIRECCION DEL INDICADOR |            |         |             | METAS PROGRAMADAS POR TRIMESTRE AÑO 2010 |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      | RESPONSABLE                                      |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------|------------|---------|-------------|------------------------------------------|------|------|------|-------------------------|------|------|------|--------------------------|------|------|------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |                                            |                                                                     |                                                                                                                                                                                                           | Inversión \$ | Eficacia (Indicador) |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |         | Existencia              | Eficiencia | Impacto | Crecimiento | Programado I Trimestre                   |      |      |      | Programado II Trimestre |      |      |      | Programado III Trimestre |      |      |      | Programado IV Trimestre                          |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |                                            |                                                                     |                                                                                                                                                                                                           |              |                      |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |         |                         |            |         |             | Ene                                      | Feb  | Mar  | Abr  | May                     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep                      | Oct  | Nov  | Dic  |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |                                            |                                                                     |                                                                                                                                                                                                           |              |                      |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |         |                         |            |         |             |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |
| Superintendencia Delegada para las Medidas Especiales                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |                                            |                                                                     |                                                                                                                                                                                                           |              |                      |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |         |                         |            |         |             |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |
| Fortalecer el Sistema de Inspección, Vigilancia y Control, así como la sostenibilidad financiera del sector de la Protección Social | Adaptar los procesos de intervención forzosa administrativa aplicados a los mecanismos de seguimiento a los agentes interventores, liquidadores y contralores y realizar IVC a las liquidaciones voluntarias con el fin de proteger los derechos de los afiliados y recursos del sector salud | PROCESO MEDIDAS ESPECIALES                                          | Vistas                                     | PROCEDIMIENTO REGISTRO DE INTERVENTORES, LIQUIDADORES Y CONTRALORES | Estación del cumplimiento de requisitos para la inscripción en el registro de interventores, liquidadores y contralores (Según parámetros establecidos en la Resolución 194703)                           | X            |                      | Sequencia de inscripción en el Registro de Interventores, Liquidadores y contralores                                                                                                                      | (No de solicitudes de inscripción evaluadas) x (número de registros presentados antes del día 25 de cada mes) / 100                                                  | X       | 100%                    | 100%       | 100%    | 100%        | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Superintendente Delegado para Medidas Especiales |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |                                            |                                                                     | Realización de las Tareas de posesión a las entidades a las que se le otorga la autorización para la intervención forzosa durante el mes                                                                  | X            |                      | Intervención forzosa con tema de posesión a las entidades que se le otorga la autorización                                                                                                                | (No de entidades con temas de posesión otorgados a las que se le otorga la intervención forzosa durante el mes) / 100                                                | X       | 100%                    | 100%       | 100%    | 100%        | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | 100%                                             | Superintendente Delegado para Medidas Especiales |                                                  |                                                  |                                                  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |                                            |                                                                     | Exigir los documentos de los Agentes interventores, liquidadores y contralores durante los dos meses posteriores a su posesión como agentes en su posesión como interventores, liquidadores y contralores | X            |                      | Exigir los documentos de los Agentes interventores, liquidadores y contralores durante los dos meses posteriores a su posesión como agentes en su posesión como interventores, liquidadores y contralores | (No de honorarios fijados durante los dos meses posteriores a la toma de posesión de los agentes interventores, liquidadores y contralores presentados al mes) / 100 | X       | 100%                    | 100%       | 100%    | 100%        | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | 100%                                             | 100%                                             | Superintendente Delegado para Medidas Especiales |                                                  |                                                  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |                                            |                                                                     | Realizar seguimiento a la gestión de los Agentes Interventores y liquidadores de las entidades sometidas a intervención forzosa administrativa durante el mes                                             | X            |                      | Analizar los informes trimestrales presentados por los Agentes interventores y liquidadores durante el mes                                                                                                | (No de informes trimestrales analizados durante el mes) / 100                                                                                                        | X       | 100%                    | 100%       | 100%    | 100%        | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | 100%                                             | 100%                                             | 100%                                             | 100%                                             | Superintendente Delegado para Medidas Especiales |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |                                            |                                                                     | Realizar 64 reuniones de seguimiento a la gestión de los Agentes Interventores, liquidadores y contralores de los afiliados sometidos a intervención forzosa administrativa                               | X            |                      | Realizar reuniones de seguimiento con los Agentes Interventores, liquidadores y contralores                                                                                                               | (No de reuniones de seguimiento realizado) x (número de Agentes sometidos a intervención forzosa durante el mes) / 100                                               | X       | 64                      | 5          | 5       | 5           | 5                                        | 5    | 5    | 5    | 5                       | 5    | 5    | 5    | 5                        | 5    | 5    | 5    | 5                                                | 5                                                | 5                                                | 5                                                | 5                                                |
| PROCEDIMIENTO COMUN                                                                                                                 | Vistas                                                                                                                                                                                                                                                                                        | PROCEDIMIENTO REGISTRO DE INTERVENTORES, LIQUIDADORES Y CONTRALORES | Vistas                                     | PROCEDIMIENTO REGISTRO DE INTERVENTORES, LIQUIDADORES Y CONTRALORES | Realizar seguimiento a la gestión de los Agentes Interventores, liquidadores y contralores de los afiliados sometidos a intervención forzosa administrativa                                               | X            |                      | Sequencia de inscripción en el Registro de Interventores, Liquidadores y contralores                                                                                                                      | (No de solicitudes de inscripción evaluadas) x (número de registros presentados antes del día 25 de cada mes) / 100                                                  | X       | 100%                    | 100%       | 100%    | 100%        | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | 100%                                             | Superintendente Delegado para Medidas Especiales |                                                  |                                                  |                                                  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |                                            |                                                                     | Realización de las Tareas de posesión a las entidades a las que se le otorga la autorización para la intervención forzosa durante el mes                                                                  | X            |                      | Intervención forzosa con tema de posesión a las entidades que se le otorga la autorización                                                                                                                | (No de entidades con temas de posesión otorgados a las que se le otorga la intervención forzosa durante el mes) / 100                                                | X       | 100%                    | 100%       | 100%    | 100%        | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | 100%                                             | 100%                                             | Superintendente Delegado para Medidas Especiales |                                                  |                                                  |
| Fortalecer el Sistema de Inspección, Vigilancia y Control, así como la sostenibilidad financiera del sector de la Protección Social | Adaptar los procesos de intervención forzosa administrativa aplicados a los mecanismos de seguimiento a los agentes interventores, liquidadores y contralores y realizar IVC a las liquidaciones voluntarias con el fin de proteger los derechos de los afiliados y recursos del sector salud | PROCEDIMIENTO COMUN                                                 | Vistas                                     | PROCEDIMIENTO REGISTRO DE INTERVENTORES, LIQUIDADORES Y CONTRALORES | Realizar 100% de las auditorías efectuadas                                                                                                                                                                | X            |                      | Realizar al 100% de las auditorías efectuadas                                                                                                                                                             | (No de auditorías realizadas) x (número de auditorías programadas durante el mes) / 100                                                                              | X       | 100                     | 0          | 0       | 0           | 35                                       | 40   | 25   | 0    | 0                       | 0    | 0    | 0    | 0                        | 0    | 0    | 0    | 0                                                | 0                                                | Superintendente Delegado para Medidas Especiales |                                                  |                                                  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |                                            |                                                                     | Realización de las Tareas de posesión a las entidades a las que se le otorga la autorización para la intervención forzosa durante el mes                                                                  | X            |                      | Intervención forzosa con tema de posesión a las entidades que se le otorga la autorización                                                                                                                | (No de entidades con temas de posesión otorgados a las que se le otorga la intervención forzosa durante el mes) / 100                                                | X       | 100%                    | 100%       | 100%    | 100%        | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | 100%                                             | 100%                                             | 100%                                             | Superintendente Delegado para Medidas Especiales |                                                  |

*Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el I Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.*

[illegible]

Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el I Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.

| OBJETIVO SECTORIAL                                                                                                                                               | OBJETIVO INSTITUCIONAL                                         | OBJETIVO ESPECÍFICO DEPENDENCIA (lineamiento estratégico)                                                                                            | PROCESO (Sistema de Gestión de la Calidad) | PROCEDIMIENTO APROBADO POR RESOLUCIÓN                        | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                           | INVESTIGACIÓN | OBJETIVO INDICADOR                                                                                                                        | NOMBRE INDICADOR                                                        | FORMULA                                                                                  | DIRECCIÓN DEL TIPO DE INDICADOR |            |            |            | METAS PROGRAMADAS POR TRIMESTRE Año 2010 |      |      |                         |      |                |                          |      |      |                         |      |      | RESPONSABLE                      |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|------------|------------|------------------------------------------|------|------|-------------------------|------|----------------|--------------------------|------|------|-------------------------|------|------|----------------------------------|--|--|--|--|
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          | Evaluación                      | Evaluación | Evaluación | Evaluación | Programado I Trimestre                   |      |      | Programado II Trimestre |      |                | Programado III Trimestre |      |      | Programado IV Trimestre |      |      |                                  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | Ene                                      | Feb  | Mar  | Abr                     | May  | Jun            | Jul                      | Ago  | Sep  | Oct                     | Nov  | Dic  |                                  |  |  |  |  |
| SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA ATENCIÓN EN SALUD                                                                                                              |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            |                                          |      |      |                         |      | META ANUAL MIO |                          |      |      |                         |      |      |                                  |  |  |  |  |
| Fortalecer el Sistema de Inspección, Vigilancia y Control de la Calidad de la Atención en Salud como un estándar de calidad en el sector de la Protección Social | Promover el mejoramiento de la calidad en la atención en salud | Realizar la Inspección, Vigilancia y Control de la Calidad de la Atención en Salud, como un estándar de calidad en el sector de la Protección Social | Atención en Salud                          | Evaluación del sistema obligatorio de garantía de la calidad | Realizar Auditoría Referencial a las Entidades Terminales en su función de IIC de las IPS de su jurisdicción en el reporte de la Inspección, Vigilancia y Control de la Calidad a la SNS, con base en el reporte del MPS.           | Investigación | Medir el aumento de las ET que ofrecen la IIC en las prestaciones con el reporte de Indicadores del Sistema de Calidad - (Linea Base 10%) | ET que ofrecen IIC con el reporte de Indicadores del Sistema de Calidad | [ET que ofrecen servicios de IIC 2010 / Total ET] x 100%                                 | X                               | X          | X          | X          | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
| Fortalecer el Sistema de Inspección, Vigilancia y Control de la Calidad de la Atención en Salud como un estándar de calidad en el sector de la Protección Social | Promover el mejoramiento de la calidad en la atención en salud | Realizar la Inspección, Vigilancia y Control de la Calidad de la Atención en Salud, como un estándar de calidad en el sector de la Protección Social | Atención en Salud                          | Evaluación del sistema obligatorio de garantía de la calidad | Evaluar el 100% de entidades terminales que no cumplen con el porcentaje anual de visitas de verificación de estándares de calidad en las prestaciones en el reporte de la Inspección, Vigilancia y Control de la Calidad a la SNS. | Investigación | Medir el cumplimiento con el porcentaje mínimo de verificación de la calidad de la atención en salud en el reporte del MPS                | ET con evaluación realizada - Reporte Indicadores                       | [No. De ET con evaluación realizada / No. De ET programadas para evaluar en un T] x 100% | X                               | X          | X          | X          | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
| Fortalecer el Sistema de Inspección, Vigilancia y Control de la Calidad de la Atención en Salud como un estándar de calidad en el sector de la Protección Social | Promover el mejoramiento de la calidad en la atención en salud | Realizar la Inspección, Vigilancia y Control de la Calidad de la Atención en Salud, como un estándar de calidad en el sector de la Protección Social | Atención en Salud                          | Evaluación del sistema obligatorio de garantía de la calidad | Evaluar el 100% de entidades terminales que no cumplen con el porcentaje anual de visitas de verificación de estándares de calidad en las prestaciones en el reporte de la Inspección, Vigilancia y Control de la Calidad a la SNS. | Investigación | Medir el cumplimiento con el porcentaje mínimo de verificación de la calidad de la atención en salud en el reporte del MPS                | ET con evaluación realizada - Reporte Indicadores                       | [No. De ET con evaluación realizada / No. De ET programadas para evaluar en un T] x 100% | X                               | X          | X          | X          | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
| Fortalecer el Sistema de Inspección, Vigilancia y Control de la Calidad de la Atención en Salud como un estándar de calidad en el sector de la Protección Social | Promover el mejoramiento de la calidad en la atención en salud | Realizar la Inspección, Vigilancia y Control de la Calidad de la Atención en Salud, como un estándar de calidad en el sector de la Protección Social | Atención en Salud                          | Evaluación del sistema obligatorio de garantía de la calidad | Evaluar el 100% de entidades terminales que no cumplen con el porcentaje anual de visitas de verificación de estándares de calidad en las prestaciones en el reporte de la Inspección, Vigilancia y Control de la Calidad a la SNS. | Investigación | Medir el cumplimiento con el porcentaje mínimo de verificación de la calidad de la atención en salud en el reporte del MPS                | ET con evaluación realizada - Reporte Indicadores                       | [No. De ET con evaluación realizada / No. De ET programadas para evaluar en un T] x 100% | X                               | X          | X          | X          | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                |                                                                                                                                                      |                                            |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                           |                                                                         |                                                                                          |                                 |            |            |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100%           | 100%                     | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |  |  |  |  |



Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.

| OBJETIVO SECTORIAL                                                                                                                                                          | OBJETIVO INSTITUCIONAL                                          | OBJETIVO ESPECÍFICO DEPENDENCIA (lineamiento estratégico)                                                                                                       | PROCESO (Sistema de Gestión de la Calidad) | PROCEDIMIENTO APROBADO POR RESOLUCIÓN | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                  | INVESTIGACIÓN | OBJETIVO INDICADOR                                                                                                                                                                                                      | NOMBRE INDICADOR                                                                                | FORMULA                                                        | UBICACIÓN DEL INDICADOR |            |                                  |            | METAS PROGRAMADAS POR TRIMESTRE Año 2010 |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      | RESPONSABLE                      |                         |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|----------------------------------|------------|------------------------------------------|------|------|------|-------------------------|------|------|------|--------------------------|------|------|------|----------------------------------|-------------------------|--|--|--|
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                | Evaluación              | Evaluación | Evaluación                       | Evaluación | Programado I Trimestre                   |      |      |      | Programado II Trimestre |      |      |      | Programado III Trimestre |      |      |      |                                  | Programado IV Trimestre |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | Ene                                      | Feb  | Mar  | Abr  | May                     | Jun  | Jul  | Ago  | Sep                      | Oct  | Nov  | Dic  |                                  |                         |  |  |  |
| Fortalecer el Sistema de Inspección, Vigilancia y Control de la calidad en la atención en salud, asegurando la sostenibilidad financiera del sector de la Protección Social | Promover el mejoramiento de la calidad en la atención en salud. | Realizar la Inspección, Vigilancia y Control de la calidad en la atención en salud, asegurando la sostenibilidad financiera del sector de la Protección Social. | Atención en Salud                          | Reporte de los RPS                    | Evaluar y planear los conceptos técnicos en el componente de las CTC de los programas de mejoramiento de la calidad en la atención en salud, considerando los aspectos de organización, funcionamiento, equipamiento, cobertura de servicios, calidad de la atención, etc. | X             | Evaluar el impacto de las acciones de mejoramiento de la calidad en la atención en salud, considerando los aspectos de organización, funcionamiento, equipamiento, cobertura de servicios, calidad de la atención, etc. | ACUM de solicitudes de autorización de funcionamiento y autorización de funcionamiento por EOPS | Número de solicitudes evaluadas / no de solicitudes rechazadas | X                       | X          | X                                | X          | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
| Fortalecer el Sistema de Inspección, Vigilancia y Control de la calidad en la atención en salud, asegurando la sostenibilidad financiera del sector de la Protección Social | Promover el mejoramiento de la calidad en la atención en salud. | Realizar la Inspección, Vigilancia y Control de la calidad en la atención en salud, asegurando la sostenibilidad financiera del sector de la Protección Social. | Atención en Salud                          | Reporte de los RPS                    | Evaluar y planear los conceptos técnicos en el componente de las CTC de los programas de mejoramiento de la calidad en la atención en salud, considerando los aspectos de organización, funcionamiento, equipamiento, cobertura de servicios, calidad de la atención, etc. | X             | Evaluar el impacto de las acciones de mejoramiento de la calidad en la atención en salud, considerando los aspectos de organización, funcionamiento, equipamiento, cobertura de servicios, calidad de la atención, etc. | ACUM de solicitudes de autorización de funcionamiento y autorización de funcionamiento por EOPS | Número de solicitudes evaluadas / no de solicitudes rechazadas | X                       | X          | X                                | X          | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| Fortalecer el Sistema de Inspección, Vigilancia y Control de la calidad en la atención en salud, asegurando la sostenibilidad financiera del sector de la Protección Social | Promover el mejoramiento de la calidad en la atención en salud. | Realizar la Inspección, Vigilancia y Control de la calidad en la atención en salud, asegurando la sostenibilidad financiera del sector de la Protección Social. | Atención en Salud                          | Reporte de los RPS                    | Evaluar y planear los conceptos técnicos en el componente de las CTC de los programas de mejoramiento de la calidad en la atención en salud, considerando los aspectos de organización, funcionamiento, equipamiento, cobertura de servicios, calidad de la atención, etc. | X             | Evaluar el impacto de las acciones de mejoramiento de la calidad en la atención en salud, considerando los aspectos de organización, funcionamiento, equipamiento, cobertura de servicios, calidad de la atención, etc. | ACUM de solicitudes de autorización de funcionamiento y autorización de funcionamiento por EOPS | Número de solicitudes evaluadas / no de solicitudes rechazadas | X                       | X          | X                                | X          | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
|                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            | 100%                                     | 100% | 100% | 100% | 100%                    | 100% | 100% | 100% | 100%                     | 100% | 100% | 100% | Grupo Mejoramiento de la Calidad |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 100%                                                            | 100%                                                                                                                                                            | 100%                                       | 100%                                  | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%          | 100%                                                                                                                                                                                                                    | 100%                                                                                            | 100%                                                           | 100%                    | 100%       | Grupo Mejoramiento de la Calidad |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |
| 100%                                                                                                                                                                        | 1                                                               |                                                                                                                                                                 |                                            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                |                         |            |                                  |            |                                          |      |      |      |                         |      |      |      |                          |      |      |      |                                  |                         |  |  |  |

*Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el I Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.*

[illegible]

[illegible]



*Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el I Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.*

[illegible]



*Por la cual se modifica la Resolución número 1809 del 14 de diciembre de 2009 que aprueba el I Plan Anual de Gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, para la vigencia fiscal del año 2010.*

**ARTÍCULO SEGUNDO.-** La presente Resolución rige a partir de la fecha de su Publicación y modifica el Artículo Segundo de la Resolución 1809 de 2009.

**PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dado en Bogotá D. C. a los,

**03 DIC 2010**



**CONRRADO GÓMEZ VELEZ**  
**SUPERINTENDENTE NACIONAL DE SALUD**

Elaboró: OP

Revisó: