

CIRCULAR N°. 176

Bogotá, D.C. 10 FEB 2014

**PARA:** Notarios del País

**DE:** Superintendente Delegada para el Notariado.

**ASUNTO:** Actualización base de datos notaría que han implementado norma ISO 9001: 2008.

**Señores Notarios**

#### SISTEMA DE CALIDAD NORMA ISO 9001:2008

Una política de calidad se fundamenta en la prestación de un servicio público Notarial eficiente, eficaz, ágil, oportuno, transparente y confiable. Todo lo anterior se logra con la disponibilidad de recursos y tecnología adecuada, así como la de un equipo de trabajo altamente capacitado y comprometido con la función notarial.

Orientar las Notarías del País al servicio con estándares de calidad, significa ubicar el usuarios como el núcleo de su notaría al cual deben dirigirse todos los esfuerzos, esto se le conoce como triangulo del servicio, una adecuada estructuración de este, permite el éxito del ciclo del servicio, pues al trabajar como un solo aparato productivo orientado al usuario, permite mejorar la capacidad de respuesta de la Notaría y superar la de la competencia, permite sobrepasar las exigencias de los usuarios y otorgarles un valor agregado a través de los momentos de verdad

Atendiendo las funciones que desempeñan los notarios, en su condición de fedantes y dentro del ámbito de competencias del legislador para configurar la regulación sobre la



materia, con el fin de crear una base de datos sobre el número de notarías que se encuentran dentro del proceso de calidad de forma comedida se solicita la siguiente información:

Notaria	Nombre del Notario	Certificada Norma ISO 9001Version 2008.	Proceso de Certificación	Proceso de implementación	No tiene proyectado la Norma
XXXXX	XXXX	si			
XXXXX	XXXXXX		si		
XXXXX	XXXXX			si	si
XXXXXX	XXXXX				No

Recuerde, estos datos son para información estadística, solo puede diligenciar un ítem en la casilla respectiva.

La información solicitada debe ser enviada al correo:

**vigilancianotarial@supernotariado.gov.co**

Seguros de contar con su valiosa colaboración,

Cordial saludo,

**LIGIA ISABEL GUTIERREZ ARAUJO**

Superintendente Delegada para el Notariado.

Proyecto: xiomaravic

Coordinadora Grupo Vigilancia Notarial.

