

## MADRE CABEZA DE FAMILIA-Especial protección laboral

MADRE CABEZA DE FAMILIA-Significado y alcance de la protección constitucional en procesos de reforma institucional/MADRE CABEZA DE FAMILIA-Debió alegar en el momento de la liquidación de Telecom su condición de tal, no dos años después

No obstante que ahora se manifiesta que desde entonces tenía la condición de mujer cabeza de familia, lo cierto es que en su momento no invocó esa calidad, ni adelantó gestión alguna orientada a obtener la estabilidad laboral reforzada que la ley brindaba a las mujeres cabeza de familia. En esas condiciones, no cabe que, pasados casi dos años, se quiera hacer valer la condición de madre cabeza de familia que al momento de la desvinculación no se alegó, y que con carácter retroactivo se obtengan hoy los beneficios de una situación que debió ser acreditada a su tiempo. Por lo tanto, si la peticionaria afirma que su desvinculación se efectuó con desconocimiento de la protección otorgada por el retén social, debió reaccionar en defensa de los beneficios concedidos a las madres cabeza de familia, actitud que nunca asumió sino hasta pasados dos años después que había sido desvinculada y se le habían pagado los valores de su liquidación laboral. Atendiendo a lo anterior, es claro que la accionante no acreditó oportunamente ante Telecom en liquidación su condición de madre cabeza de familia, por lo tanto no se ve como hubiese sido posible que la empresa demandada incluyera a la peticionaria en el retén social y por lo tanto le aplicara el beneficio de la estabilidad laboral para el tiempo en que la accionante lo reclama. En consecuencia, no se le puede exigir a Telecom en liquidación que hubiese incluido a una persona en el retén social ante el desconocimiento de los supuestos de hecho que permiten ser beneficiario de tal protección.

## MADRE CABEZA DE FAMILIA-Requisitos para solicitar reintegro

En el fallo SU-388 de 2005, en el que se establecieron ciertos requisitos para que las madres cabeza de familia que habían sido despedidas durante el proceso de liquidación de Telecom pudieran solicitar el reintegro, toda vez que mediante la sentencia C-991 de 2004 se declaró inconstitucional el límite temporal que se le había fijado a la protección de estabilidad.

Referencia: expediente T-1209593

Accionante: Isabel Concepción Marcillo Benavides

Demandado: TELECOM – en liquidación

Magistrado Ponente:

Dr. RODRIGO ESCOBAR GIL

Bogotá, D.C., veintisiete (27) de marzo de dos mil seis (2006).

La Sala Quinta de Revisión de la Corte Constitucional, integrada por los Magistrados Rodrigo Escobar Gil, Marco Gerardo Monroy Cabra y Humberto Antonio Sierra Porto, en ejercicio de sus competencias constitucionales y legales, ha pronunciado la siguiente,

## SENTENCIA

Dentro del proceso de revisión de fallos de tutela proferidos por el Juzgado Dieciséis de Familia de la ciudad de Bogotá y el Tribunal Superior del Distrito Judicial de la misma ciudad; a partir de la acción de amparo constitucional promovida por Isabel Concepción Marcillo Benavides contra la Empresa Nacional de Telecomunicaciones – Telecom en liquidación.

### I. ANTECEDENTES

#### 1. La solicitud

La accionante Isabel Concepción Marcillo Benavides interpuso acción de tutela para que le fueran protegidos los derechos fundamentales a la igualdad y al trabajo, y los derechos fundamentales de sus hijos Carlos Eduardo y Helen Delgadillo Marcillo que -según afirma- fueron vulnerados por la Empresa Nacional de Telecomunicaciones – Telecom en liquidación, a raíz de la decisión de excluirla de la protección otorgada en el retén social

#### 1. Reseña Fáctica

2.1 El día 2 de septiembre de 1996, la accionante se vinculó como trabajadora oficial a la EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES – TELECOM, en el cargo de operador de servicios de telecomunicaciones.

2.2 Mediante Decreto 1615 del 12 de junio de 2003, se ordenó la liquidación de la empresa TELECOM.

2.3 Afirma la accionante que a partir del mes de junio del año 2003 no volvió a trabajar en la empresa de telecomunicaciones, toda vez que, por las condiciones en que se desarrolló el proceso liquidatorio de Telecom no volvió a tener acceso a su lugar de trabajo.

2.3.1 El 24 de julio de 2003, el gobierno expidió el Decreto 2062, por medio del cual modificó la planta de personal de la Empresa Nacional de Telecomunicaciones, Telecom en liquidación. En el mencionado acto administrativo se dispuso la supresión de 6.974 empleos de trabajadores oficiales, 55 empleados públicos, y se destinó la planta de personal restante, de 1.743 trabajadores, para las personas amparadas por el llamado retén social o por fuero sindical.

2.3.2 Mediante derecho de petición, el 8 de octubre de 2003<sup>1</sup>, la señora Marcillo Benavides solicitó a la empresa accionada que le pagara los salarios que consideraba se le adeudaban desde el mes de julio.

Produced by the free evaluation copy of TotalHTMLConverter

2.3.4 La accionante impugnó el fallo<sup>4</sup>, pues consideró que no se tuvo en cuenta el perjuicio que le ocasionaba la mora en el pago de los salarios adeudados, con lo cual se afectaba su bienestar y el de sus dos hijos, quienes dependían totalmente de ella. El ad-quem confirmó la sentencia de primera instancia<sup>5</sup>.

2.3.5 Según expone la señora Marcillo, al encontrar unos depósitos en su cuenta bancaria, realizados los días 24 y 26 de diciembre de 2003, provenientes de Telecom en liquidación, solicitó a esa entidad que le informase a qué conceptos correspondían. Tal como expresa la peticionaria, la empresa respondió que las consignaciones correspondían a su indemnización, liquidación laboral, y cesantías. Ante este hecho, prosigue la actora, interpuso una nueva acción de tutela el día 12 de marzo de 2004<sup>6</sup>, en la cual le pidió al juez que ordenase a la empresa Telecom en liquidación que allegara los soportes con la relación exacta de su liquidación y los pagos efectuados a su favor.

2.4 La Corte Constitucional en Sentencia SU-388 de 2005 ordenó el reintegro a la Empresa Nacional de Telecomunicaciones, Telecom en liquidación, de varias madres cabeza de familia cuya desvinculación se había hecho efectiva el primero de febrero de 2004. En dicha Sentencia la Corte dispuso que el amparo allí concedido podía extenderse a otras madres cabeza de familia, que no fueron parte en los procesos que culminaron con la sentencia de unificación, pero que, cumplidas ciertas condiciones, solicitasen el reintegro dentro del mes siguiente a la publicación del fallo.

De este modo la protección a la estabilidad laboral reforzada derivada del retén social para el caso de Telecom, de acuerdo con la Sentencia SU-388 de 2005, se extendía también a aquellas personas que aunque reunían los requisitos para permanecer en la entidad, acreditaron su condición de madres cabeza de familia frente a la empresa y habían presentado acción de tutela con anterioridad a la Sentencia SU-388 de 2005, sus procesos fueron fallados desfavorablemente y no fueron seleccionados por la Corte Constitucional.

2.5 El 14 de junio de 2005, la señora Marcillo Benavides elevó ante Telecom en liquidación un derecho de petición en los siguientes términos:

-“Solicito a ustedes se me informe porqué ustedes no me incluyeron en el retén social cuando se cerró la empresa y se creo el retén social para Madres Cabeza de Familia, siendo que yo cumplía con todos los requisitos y las condiciones como consta en sus archivos y sus bases de datos (..)”<sup>7</sup>(sic).

-“[P]orqué no se me ha tenido en cuenta, respecto a la sentencia unificada SU-388 de 2005, la cual unifica la condición de las Madres Cabeza de Familia de Telecom (..)”<sup>8</sup> (sic).

-“[S]olicito me informe el procedimiento que debo seguir para hacer efectivo el reconocimiento de mis derecho fundamentales”<sup>9</sup>

2.6 Mediante escritos del 27 y 29 de junio de 2005<sup>10</sup>, la actora solicitó a Telecom en liquidación que diese respuesta al derecho de petición presentado el 14 de junio del mismo año.

2.7 El 6 de julio de 2005, la empresa de telecomunicaciones dio respuesta al derecho de petición. Le explicó a la accionante que no era posible aplicarle lo dispuesto en la Sentencia SU-388 de 2005, ya que en los archivos de la empresa no figuraban los documentos que acreditaran su calidad de madre cabeza de familia, y que por lo tanto no cumplía los requisitos que mencionaba la jurisprudencia en ese tema<sup>11</sup>.

2.8 Aunque es un hecho posterior a la demanda de tutela, la Corte considera importante señalar que mediante Acta de Liquidación del 31 de enero de 2006<sup>12</sup>, se dio fin al proceso

liquidatorio de la Empresa Nacional de Telecomunicaciones, Telecom en liquidación, con lo cual la misma dejó de existir jurídicamente.

### 3. Consideraciones de la parte actora

1. Asevera la peticionaria, que ha sido objeto de discriminación, pues a pesar de ser madre cabeza de familia a partir del año 2001, no fue tomada en cuenta dentro del retén social como si se hizo con varias de sus compañeras quienes estaban en similares condiciones.

1. Manifiesta la accionante, que mediante derecho de petición solicitó a Telecom en liquidación le fuera indicado el procedimiento que debía seguir para acogerse al retén social, protección que había sido desarrollada por la Corte Constitucional en la Sentencia SU-388 de 2005, y por la cual se ordenó reintegrar a las madres cabeza de familia. Sin embargo, después de varias insistencias y vencido el término legal, la empresa no dio respuesta al derecho de petición.

1. La demandante sostiene que, tal como lo expresó la Corte Constitucional en Sentencia T-182 de 2005, el pago de indemnización y liquidación laboral no obsta para el desconocimiento de la especial protección a las madres cabeza de familia, por lo tanto la peticionaria adujo que Telecom en liquidación debió incluirla en el retén social y pagarle los honorarios y factores salariales dejados de percibir.

### 4. Pretensiones de la demandante

4.1 Arguye la peticionaria que, como madre cabeza de familia, situación para cuya

acreditación anexa certificado de divorcio, los registros civiles de sus hijos y la declaración de que ella es la responsable de la manutención de los menores<sup>13</sup>, cumple los requisitos establecidos en la Sentencia SU-388 de 2005, por lo tanto debe ser incluida dentro del retén social, reintegrada a su trabajo y tratada igualitariamente.

Produced by the free evaluation copy of TotalHTMLConverter

## 5. Respuesta del ente accionado

5.1 La parte accionada adujo la “carencia actual de objeto por existir dentro del proceso de tutela un hecho superado”<sup>14</sup>, pues aunque extemporáneamente, el 6 de julio de 2005, contestó el derecho de petición interpuesto por la demandante.

5.2 En lo concerniente a la no inclusión de la señora Mancillo en el retén social, la demandada expresó que las consideraciones planteadas en la Sentencia SU-388 de 2005 no eran aplicables a la peticionaria, toda vez que, de acuerdo con la lectura de la Sentencia de Unificación, para que una persona resultara amparada por el llamado retén social en los términos de esa sentencia, era necesario que hubiese interpuesto acción de tutela con anterioridad a la promulgación del fallo de unificación, lo cual no ocurrió en el caso sub-examine, pues la tutelante instauró el amparo tiempo después.

5.3 Así mismo, continúa diciendo la empresa demandada, el hecho de que la accionante hubiese esperado casi catorce meses para reclamar su vinculación al retén social, deja ver que no existía ninguna urgencia en su situación que justificara la presente acción de tutela, y que, por otro lado, la liquidación laboral satisfizo sus necesidades.



5.4 Adicionalmente, la entidad insistió en que el pago de la liquidación laboral satisfizo las necesidades de la demandante, y evitó que se le causara cualquier perjuicio o se le afectar el mínimo vital, con lo cual se excluye la posibilidad de instaurar una acción de tutela como mecanismo transitorio.

5.5 Finalmente, la parte accionada afirma que no es procedente la acción de tutela para el presente caso, en la medida en que la demandante nunca demostró un perjuicio inminente. Por lo tanto, los aspectos de su situación laboral –como la terminación del contrato de trabajo, liquidación y pagos- deben ser resueltos por la jurisdicción ordinaria y no por conducto de la acción de amparo.

## II. DECISIONES JUDICIALES QUE SE REVISAN

### 1. Sentencia de Primera Instancia

Mediante sentencia del veinticinco de julio de 2005, el Juzgado 16 de Familia de Bogotá, negó el amparo solicitado aduciendo que la parte actora había interpuesto la acción de tutela con el propósito de que le fuera contestado el derecho de petición elevado el 14 de junio de 2005, y en ese sentido, la empresa demandada, aunque tardíamente, había dado respuesta a dicha solicitud<sup>15</sup> el 6 de julio de 2005, por lo tanto había un hecho superado y la acción carecía de objeto de amparo constitucional.

### 2. Impugnación

En escrito del 28 de julio de 2005, la accionante impugnó el fallo que le negó la tutela, pues afirma que la decisión y las consideraciones del a-quo no fueron consecuentes con la demanda de tutela y lo que en ella se pidió.

Adujo la actora que si bien inicialmente reclamó la falta de respuesta de Telecom en liquidación a su petición, además de solicitar la contestación pertinente, su amparo estaba dirigido a que se le ordenara a Telecom en liquidación que la incluyera dentro de la protección del retén social y que fuera tratada igual que las demás madres cabeza de familia, más no estaba procurando por el amparo al derecho a la información.

Señaló en su escrito de impugnación, que había mencionado el derecho de petición dentro de la demanda de tutela con la finalidad de demostrar la continua discriminación a la que estaba expuesta por parte de Telecom en liquidación, pero que el grueso de la demanda se orientaba a reivindicar su condición de madre cabeza de familia y poner de presente el trato desigual que estaba recibiendo. De modo que, según la accionante, la solicitud estaba encaminada a que fuera reconocida como beneficiaria del retén social, con el objeto de proteger los derechos fundamentales propios y los de sus hijos.

### 3. Sentencia de segunda instancia

El Tribunal Superior del Distrito Judicial de Bogotá, mediante sentencia del 13 de septiembre de 2005, confirmó el fallo proferido por el Juez de primera instancia, aunque expuso motivos diferentes.

Para el ad-quem, las pretensiones de la demandante no tienen lugar toda vez que recibió una liquidación laboral, lo cual “(...) aminora los efectos negativos que se le hayan presentado

con la terminación la terminación unilateral de su contrato (...)”16. El Tribunal considera que el pago de la liquidación desvirtúa la posibilidad de un perjuicio inminente, y por lo tanto impide la procedibilidad de la tutela para el caso en cuestión.

En concordancia con lo anterior, el juez de segunda instancia, considera que el conflicto planteado no va más allá de un aspecto meramente laboral, referido a la legalidad de la terminación del contrato, lo cual le corresponde conocer a la jurisdicción ordinaria, y no al juez de tutela.

### III. FUNDAMENTOS JURIDICOS

#### 1. Competencia

A través de esta Sala de Revisión, la Corte Constitucional es competente para revisar la sentencias proferidas dentro del proceso de la referencia, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 86 y 241 numeral 9º de la Constitución Política, en concordancia con los artículos 31 a 36 del Decreto 2591 de 1991.

Produced by the free evaluation copy of TotalHTMLConverter

#### 2. Procedibilidad de la Acción de Tutela

##### 2.1 Legitimación activa

El artículo 86 de la Constitución Política establece que la acción de tutela es un mecanismo de defensa al que puede acudir cualquier persona para reclamar la protección inmediata de

sus derechos fundamentales. En el presente caso, la accionante es una persona mayor de edad que actúa en defensa de sus derechos e intereses y los de sus hijos, cuya representación ejerce de acuerdo con la ley, razones por las que se encuentra legitimada para presentar la acción.

## 2.2 Legitimación pasiva

La empresa demandada es una entidad estatal, descentralizada por servicios del nivel nacional, a la cual la demandante se encontraba vinculada mediante un contrato de trabajo. De este modo resulta claro que Telecom en liquidación está legitimada como parte pasiva en el presente proceso de tutela<sup>17</sup>.

## 2.3 Inmediatez de la acción de tutela

Observa la Sala que no obstante que la acción de tutela se interpuso en el mes de julio de 2005, debido a la omisión de respuesta de un derecho de petición radicado por la accionante ante Telecom en liquidación el 14 de junio del mismo año, la solicitud se orientaba a que la empresa le reconociera los beneficios del llamado retén social, a partir de su desvinculación de la misma en julio de 2003. Ello plantea la posible existencia de un problema de inmediatez en el recurso al amparo constitucional.

2.3.1. En relación con la oportunidad en la que las personas afectadas en sus derechos fundamentales deben acudir ante los jueces en búsqueda de amparo constitucional, la Corte ha señalado que la acción de tutela no está sujeta a un término de caducidad, y que en esa medida, los jueces están obligados a admitirla sin hacer objeciones de temporalidad, sin perjuicio de las consideraciones que sobre el particular quepa hacer dentro del examen de

fondo, de modo que en el caso concreto la tutela cumpla con su finalidad de proteger de manera, inmediata, íntegra y eficaz los derechos fundamentales<sup>18</sup>.

En este sentido, el principio de inmediatez “(...) impone un límite temporal razonable para la prosperidad de la acción pues si se está ante la afectación de un derecho fundamental, lo consecuente es que el titular de ese derecho acuda de inmediato ante los jueces en búsqueda de protección y no que asuma tal comportamiento luego de un tiempo prolongado.”<sup>19</sup>

Teniendo en cuenta que las personas encuentran en la acción de tutela un mecanismo de protección inmediata de sus derechos fundamentales, el ejercicio de la misma se encuentra condicionado por un deber correlativo: “(...) la interposición oportuna y justa de la acción.”<sup>20</sup> La oportunidad de la acción en cada caso deberá ser evaluada por el juez, quien determinará si la misma se interpuso dentro de un término prudencial y adecuado.<sup>21</sup>

2.3.2. De acuerdo con la reseña fáctica la accionante trabajó en la entidad demandada hasta julio de 2003, momento en el cual se decretó la liquidación de Telecom. En los días 8 y 16 de octubre del mismo año, la peticionaria interpuso derecho de petición y acción de tutela, respectivamente, con el objeto de que le fueran pagados los salarios que consideraba adeudados. Después de que la accionada consignó los valores de la liquidación laboral de la demandante, esta última interpuso una nueva acción de tutela el 12 de marzo de 2004 mediante la que solicitó que se le proporcionase los soportes documentales que dieran constancia del pago de su liquidación. El 14 de junio de 2005 la accionante, mediante derecho de petición, requirió a Telecom en liquidación para que le explicara porqué no había sido incluida en el retén social; en demanda de tutela, la peticionaria manifiesta su inconformidad en cuanto que la empresa demandada no dio respuesta al derecho de petición y solicitó que, como madre cabeza de familia, fuera incluida en el retén social.

En la medida en que, como se ha dicho, los hechos que dieron origen a la solicitud de amparo acontecieron en julio de 2003, sin que con relación a ellos se hubiera solicitado la tutela constitucional sino hasta julio de 2005, cabría considerar que no se satisface en este caso el requisito de inmediatez puesto que, tal como lo ha mencionado la Corte, la inmediatez debe valorarse desde el momento en el cual se presenta la presunta vulneración del derecho invocado, es decir, que la inmediatez constituye un lapso razonable, prudencial y oportuno entre el momento en que ocurre el hecho generador del perjuicio alegado y el instante en que se interpone la demanda de tutela.<sup>22</sup>

2.3.3. No obstante lo anterior, es preciso tener en cuenta que, con el propósito de acogerse a lo dispuesto en la Sentencia SU-388 de 2005, la accionante instauró un derecho de petición en el mes junio de 2005, y que es ante la omisión de respuesta y, luego, dentro del proceso de amparo constitucional, ante la respuesta tardía que consideró inadecuada en relación con lo solicitado, que busca la protección constitucional. En ese contexto se observa que la conducta de la que resulta una presunta trasgresión de los derechos fundamentales de la accionante y los de sus hijos, es la negativa a ser incluida en el retén social, contenida en la respuesta que el día 6 de julio de 2005, de manera extemporánea, dio Telecom en liquidación, a la solicitud que le fuera presentada el 14 de junio del mismo año. En consecuencia, y en términos de la inmediatez arriba mencionada, se puede observar que transcurrió un lapso prudencial y adecuado entre la actuación de la demandada –el silencio al derecho de petición del 14 de junio de 2005- y la instauración de la acción de tutela, el 1º de julio de 2005. En estos términos, se concluye que la presente acción de tutela es procedente a la luz del principio de la inmediatez.

### 3. Problema Jurídico

Corresponde a esta Corporación determinar si la respuesta de Telecom en liquidación a la solicitud presentada por la accionante el 14 de junio de 2005, es, por razón de su oportunidad y de su contenido, violatoria del derecho de petición y desconoce la estabilidad

laboral reforzada que amparaba a las madres cabeza de familia en el proceso de reestructuración de las entidades del Estado.

Para abordar el anterior planteamiento la Corte se referirá, en primer lugar, a los parámetros generales de la protección a las madres cabeza de familia en los procesos de reestructuración de las entidades administrativas, para, luego analizar si la situación de la accionante se inscribe dentro de esos parámetros.

#### 4. Protección especial a las madres cabeza de familia

En desarrollo de la previsión del artículo 43 de la Constitución, la Ley 82 de 1993 definió a la mujer cabeza de familia como aquella persona que “(...) siendo soltera o casada, tenga bajo su cargo, económica o socialmente, en forma permanente, hijos menores propios u otras personas incapaces o incapacitadas para trabajar, ya sea por ausencia permanente o incapacidad física, sensorial, síquica o moral del cónyuge o compañero permanente o deficiencia sustancial de ayuda de los demás miembros del núcleo familiar.”.

En los procesos de reestructuración de las entidades del Estado, la especial protección de la mujer cabeza de familia se ha traducido en una estabilidad laboral reforzada que buscaba evitar que el impacto de la reestructuración afectase en primer lugar a quienes por su condición, se encuentran en una situación de debilidad manifiesta.<sup>23</sup> En este contexto surgió la figura del llamado retén social, que consiste en un beneficio de estabilidad reforzada cuando se disminuye la planta de personal en desarrollo del Programa de Renovación de la Administración Pública previsto en la Ley 790 de 2002.

En este sentido, se entiende que el amparo laboral conferido a las madres cabeza de familia

consiste, por un lado, en la obligación que tiene el empleador, durante los procesos de reestructuración, de no desvincular a las personas que hayan acreditado su condición de madre cabeza de familia, y por el otro, en la posibilidad que tiene la trabajadora de invocar su condición especial para que sea reintegrada cuando el empleador incumpla la obligación anteriormente mencionada, de modo que se restablezca una situación injustamente alterada y que ha sido alegada oportunamente por la madre cabeza de hogar.

## 5. Caso Concreto<sup>24</sup>

La actora fue desvinculada de Telecom en liquidación en julio de 2003, de manera que, como la demandante lo manifestó, en diciembre del mismo año recibió el pago de la liquidación laboral, posteriormente, con la intención de ampararse por lo dispuesto en la Sentencia SU-388 de 2005, manifestó su condición de madre cabeza de familia y solicitó su incorporación en el retén social, para lo cual elevó derecho de petición el 14 de junio de 2005, con el propósito de ser reintegrada a su puesto de trabajo y que le fueran pagados los salarios dejados de percibir desde julio de 2003.

El 6 de julio de 2005, cuando ya la accionante había interpuesto la tutela, Telecom en liquidación dio respuesta a su solicitud. En esa respuesta Telecom en liquidación niega las solicitudes presentadas por la señora Marcillo Benavides, aduciendo que no constaba en los archivos de la entidad la acreditación de su condición de madre cabeza de familia y que por lo tanto no era posible aplicarle lo dispuesto por la Sentencia SU-388 de 2005.

Produced by the free evaluation copy of TotalHTMLConverter

No obstante lo anterior, debe tenerse en cuenta que, pese a que la accionante presentó su



solicitud de amparo en razón a la omisión de respuesta de Telecom y con el propósito inicial de obtener que esa entidad se pronunciara sobre su pretensiones, es claro que su aspiración de amparo constitucional no se limitaba a la tutela del derecho de petición, sino que se extendía también a la protección de su condición de madre cabeza de familia, que habría sido desconocida por Telecom al desvincularla en el año 2003, situación que se vería ratificada con la respuesta negativa dada en el curso del proceso de tutela.

Con el objeto de establecer si la accionada desconoció los derechos invocados por la demandante con la decisión de no incluirla dentro del retén social es necesario determinar si era predicable esta obligación en cabeza de Telecom en liquidación.

Tal como se ha expresado en esta providencia, en el proceso de reestructuración de las entidades del Estado, la protección de la mujer cabeza de familia se traducía en una estabilidad laboral reforzada, que impedía que en razón de ese proceso fuese desvinculada de la respectiva entidad. Es claro que para acceder a ese beneficio, las personas interesadas debían acreditar de manera suficiente y oportuna su condición. 26 Esto es, para que surgiera la obligación del empleador de mantener la vinculación de la mujer cabeza de familia, el primer presupuesto era que tal condición le hubiese sido oportunamente comunicada, para lo cual se requería que se acreditase suficientemente la condición de mujer cabeza de familia sin alternativa económica. Esto significaba que las personas que cumplieren los requisitos para acceder a la protección del llamado retén social, debían comunicar su situación al empleador, de tal manera que dicha protección pudiese hacerse efectiva cuando éste pusiese en ejecución el proceso de reestructuración. Eventualmente, de acuerdo con las circunstancias, podría incluso admitirse que ante la terminación de un vínculo laboral que obrase en detrimento de una mujer cabeza de familia, ésta acreditase en esa oportunidad, su especial condición, con el propósito de enervar la decisión del empleador.

En el presente caso, observa la Sala que la accionante no adujo su condición de madre cabeza de familia durante la existencia de Telecom, ni al decretarse su liquidación, ni

tampoco al ser retirada de su trabajo. Solamente pasados casi dos años desde su desvinculación y cuando ya había sido concedida la protección a un número significativo de madres cabeza de familia que si acreditaron su condición con anterioridad, presentó una solicitud orientada a que se le diera el tratamiento previsto en la ley para las mujeres cabeza de familia.

Así, cuando se profirió el Decreto 2062 del 24 de julio de 2003, por el cual se reformó la planta de personal de Telecom en liquidación y se dio por terminada la vinculación de las personas que no hacían parte del retén social, la tutelante optó por reclamar el pago de salarios adeudados, y con posterioridad aceptó sin oposición el pago de su liquidación laboral.

De este modo, no obstante que ahora se manifiesta que desde entonces tenía la condición de mujer cabeza de familia, lo cierto es que en su momento no invocó esa calidad, ni adelantó gestión alguna orientada a obtener la estabilidad laboral reforzada que la ley brindaba a las mujeres cabeza de familia. En esas condiciones, no cabe que, pasados casi dos años, se quiera hacer valer la condición de madre cabeza de familia que al momento de la desvinculación no se alegó, y que con carácter retroactivo se obtengan hoy los beneficios de una situación que debió ser acreditada a su tiempo. Por lo tanto, si la peticionaria afirma que su desvinculación se efectuó con desconocimiento de la protección otorgada por el retén social, debió reaccionar en defensa de los beneficios concedidos a las madres cabeza de familia, actitud que nunca asumió sino hasta pasados dos años después que había sido desvinculada y se le habían pagado los valores de su liquidación laboral.

Atendiendo a lo anterior, es claro que la accionante no acreditó oportunamente ante Telecom en liquidación su condición de madre cabeza de familia, por lo tanto no se ve como hubiese sido posible que la empresa demandada incluyera a la peticionaria en el retén social y por lo tanto le aplicara el beneficio de la estabilidad laboral para el tiempo en que la accionante lo reclama.

En consecuencia, no se le puede exigir a Telecom en liquidación que hubiese incluido a una persona en el retén social ante el desconocimiento de los supuestos de hecho que permiten ser beneficiario de tal protección.

En lo que respecta a la pretensión de la accionante tendiente a obtener el pago de los salarios dejados de percibir desde el momento de su desvinculación de la empresa, es preciso anotar que la finalidad perseguida con la protección especial a las madres cabeza de familia<sup>27</sup> es aliviar la difícil situación en la que se encuentran estas personas y amparar a quienes dependen de ellas; esto se logra a través de una estabilidad reforzada, de modo que al conceder la permanencia en el trabajo se garantiza el sustento económico de las personas que conforman el grupo familiar.

Sin perjuicio de lo anterior, ocurre que en algunos casos no se respeta la estabilidad laboral consagrada en la ley, de modo que la persona cabeza de familia debe recurrir a las vías jurisdiccionales para hacer valer su condición especial, es ahí en este caso cuando el reintegro tiene cabida, y en consecuencia se concede el pago de los salarios dejados de percibir, lo anterior con el propósito de que las relaciones se reestablezcan en su estado original, como si nunca se hubiese desconocido la estabilidad a la que se tenía derecho.

Al respecto se pronunció la Corte en el fallo SU-388 de 2005, en el que se establecieron ciertos requisitos<sup>28</sup> para que las madres cabeza de familia que habían sido despedidas durante el proceso de liquidación de Telecom pudieran solicitar el reintegro, toda vez que mediante la sentencia C-991 de 2004 se declaró inconstitucional el límite temporal que se le había fijado a la protección de estabilidad.

En este orden de ideas, el pago de los salarios adeudados se fundamenta en el

reestablecimiento de una situación que no debió ser alterada y que, como consecuencia del reintegro ordenado por la autoridad competente, se deben pagar aquellos emolumentos que nunca se debieron dejar de percibir.

Sería inadecuado entender que existe una prestación sustitutiva al reintegro consistente en el pago de los salarios, de modo que aquellas personas que no hubiesen reivindicado su estabilidad laboral oportunamente, tiempo después pretendan que se les aplique los efectos del reintegro que optaron por no rogar.

De este modo, si bien ha quedado claro que, según lo explicado en esta Sentencia, la accionante no tiene derecho a solicitar el reintegro por no haber acreditado oportunamente su condición de madre cabeza de familia, es preciso anotar que el pago de los salarios adeudados no puede ser reclamado pues, como ya se consideró, no es una prestación sustitutiva aplicable en los casos en que no se reivindicó en oportunidad su condición de madre cabeza de familia y el reintegro correspondiente.

Observa la Corte, finalmente, que no obstante lo anterior, la demandante no se encuentra en situación de desamparo, puesto que su desvinculación se produjo de acuerdo con el régimen general de los empleados no amparados por el retén social, que tenía la previsión de medidas compensatorias.

#### IV. DECISION.

En mérito de lo expuesto, la Sala Quinta de Revisión de la Corte Constitucional, administrando justicia en nombre del pueblo y por mandato de la Constitución

## RESUELVE

Primero. CONFIRMAR la sentencia proferida el 13 de septiembre de 2005 por el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Bogotá, Sala de Familia, la que a su vez confirmó el fallo del Juzgado Dieciséis de Familia de Bogotá, por medio de los cuales se negó la acción de tutela promovida por Isabel Concepción Marcillo contra Telecom en liquidación, pero atendiendo a las razones expuestas en la presente providencia.

Segundo. Por Secretaría, líbrese la comunicación prevista en el artículo 36 del Decreto 2591 de 1991.

Notifíquese, comuníquese, publíquese en la Gaceta de la Corte Constitucional y cúmplase.

Produced by the free evaluation copy of TotalHTMLConverter

RODRIGO ESCOBAR GIL

Magistrado

MARCO GERARDO MONROY CABRA

Magistrado

HUMBERTO ANTONIO SIERRA PORTO

Magistrado

MARTHA VICTORIA SÁCHICA DE MONCALEANO

Secretaria General

1 Véase expediente, Folio 17, Cuaderno No.1.

2 La accionante presenta un formato diligenciado de acción de tutela, sin sello de radicación. Véase el expediente, Folio 13, Cuaderno No.1.

3 No se allega al expediente el fallo en mención.

4 La accionante presenta escrito de la impugnación radicado en el juzgado. Véase expediente, Folio 28,

Cuaderno No. 1

5 No se allega al expediente el fallo en mención.

6 El escrito de tutela que consta en el Folio 32, Cuaderno No. 1, no tiene sello de radicación.

7 Véase expediente, Folio 8, Cuaderno No. 1.

8 Ibídem.

9 Ibídem.

10 Véase expediente, Folios 10 y 11, Cuaderno no. 1.

11 Véase expediente, Folio 87, Cuaderno No.1

12 Publicada en el Diario Oficial No. 46168.

13 Véase expediente, Folios 18, 19 y 20, Cuaderno No. 1

14 Véase expediente, Folio 78, Cuaderno No. 1.

15 Véase la respuesta al derecho de petición, Folio 87, Cuaderno No. 1.

16 Véase expediente, Folio19, Cuaderno No. 2.

17 Debe tenerse en cuenta que al momento de proferirse el presente fallo, ha culminado el proceso de liquidación de la empresa demandada, por lo tanto Telecom en liquidación ha dejado de existir jurídicamente. Lo anterior consta en el Acta de Liquidación del 31 de enero de 2006, publicada en el Diario Oficial No. 46.168.

18 Sentencia SU-961 de 1999, M.P. Vladimiro Naranjo Mesa

19 Sentencia T-406 de 2005, M.P. Jaime Córdoba Triviño

20 Sentencia SU-961 de 1999, M.P. Vladimiro Naranjo Mesa

Produced by the free evaluation copy of TotalHTMLConverter

22 Sentencia T-730 de 2003.

23 La Ley 790 de 2002 en su artículo 12: “De conformidad con la reglamentación que establezca el Gobierno Nacional, no podrán ser retirados del servicio en el desarrollo del Programa de Renovación de la Administración Pública las madres cabeza de familia sin alternativa económica”

24 La situación de las madres cabeza de familia en el proceso de liquidación de la Empresa Nacional de Telecomunicaciones, Telecom estuvo sujeta a diferentes cambios de su regulación, pues si bien existía la estabilidad laboral reforzada para dichas personas hasta el 31 de enero de 2004 (límite impuesto por el Decreto 190 de 2003), la Corte Constitucional declaró la inexecutable del contenido temporal de la protección en Sentencia C-991 de 2004, en consecuencia la estabilidad debía perdurar hasta tanto existiera la empresa en liquidación, en esta medida, según la Sentencia SU-388 de 2005 todas aquellas madres cabeza de familia que fueron destituidas conforme al Decreto 190, tuvieron la posibilidad de acudir ante el ente liquidador de la empresa para que ordenase el reintegro. La estabilidad laboral otorgada se mantuvo hasta el 31 de enero de 2006, fecha en la cual desapareció Telecom en liquidación definitivamente y con ello fueron terminados los contratos existentes.

25 Sobre este particular la Corte ha señalado que “(...) si la situación de hecho que genera la violación o la amenaza ya ha sido superada, el instrumento constitucional de defensa pierde su razón de ser. Es decir, la orden que pudiera impartir el juez, ningún efecto podría tener en cuanto a la efectividad de los derechos presuntamente conculcados, el proceso carecería de objeto y la tutela resultaría entonces improcedente.” (Sentencia 100 de 1995, M.P. Vladimiro Naranjo Mesa).

26 Según el artículo 12 de la Ley 790 de 2002: “las madres cabeza de familia sin alternativa económica, las personas con limitación física, mental, visual o auditiva, y los servidores que cumplan con la totalidad de los requisitos, edad y tiempo de servicio, para disfrutar de su pensión de jubilación o de vejez en el término de tres (3) años contados a partir de la promulgación de la presente ley.”

27 En diversos pronunciamientos de esta Corporación se ha ampliado el concepto de madre cabeza de familia, de manera que, en primer lugar, se incluye en la definición también a los padres que se encuentren en la misma condición, ya que como lo ha expresado la Corte, la



situación del grupo familiar no puede depender si están cargo de una mujer o de un hombre, lo que atentaría contra el principio de la igualdad, y por otra parte, se manifestó en sentencia C-034 de 1999 que se encuentran incluidas no solo las madres solteras o casadas sino también las viudas y divorciadas.

28 “(i) que se tenga a cargo la responsabilidad de hijos menores o de otras personas incapacitadas para trabajar; (ii) que esa responsabilidad sea de carácter permanente; (iii) no sólo la ausencia permanente o abandono del hogar por parte de la pareja, sino que aquélla se sustraiga del cumplimiento de sus obligaciones como padre; (iv) o bien que la pareja no asuma la responsabilidad que le corresponde y ello obedezca a un motivo verdaderamente poderoso como la incapacidad física, sensorial, síquica o mental ó, como es obvio, la muerte; (v) por último, que haya una deficiencia sustancial de ayuda de los demás miembros de la familia, lo cual significa la responsabilidad solitaria de la madre para sostener el hogar.”